



Doen wat nodig is

Kwalitatieve sturing en
verantwoording

Tom van Dijk

Peter Versteegh

« waakzaam en dienstbaar »

de onderstromen in de samenleving

Associatie

samen, verbinden

Verlangen naar leiderschap

doorpakken, verantwoordelijkheid nemen

Verlangen naar positiviteit

'yes we can'

Ontheemding

collectieve thuisloosheid

'Unsicherheit'

onzekerheid én onveiligheid

Dissociatie

ontkoppeling gevoel en verstand



hoe zal de economie zich in uw land ontwikkelen? (EB 80, november 2013)

	% beter
gemiddeld EU	21
Nederland	42
Denemarken	44
Ierland	28
Malta	42
Verenigd Koninkrijk	33
België	26
Hongarije	23
Spanje	20
Finland	30



3

hoe zal de economie zich in uw land ontwikkelen? (EB 80, november 2013)

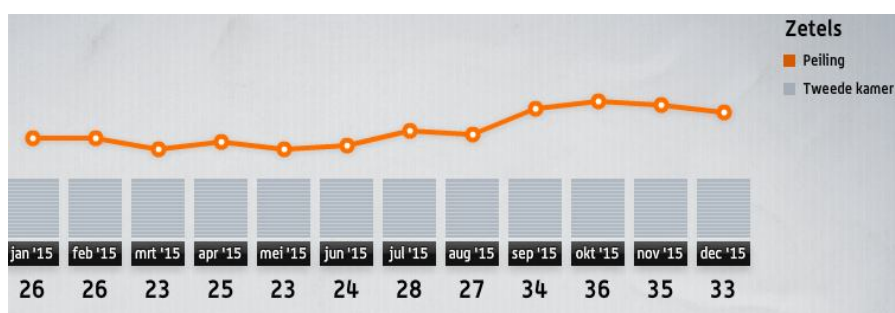
	% beter	verschil mei - november
gemiddeld EU	21	plus 3
Nederland	42	plus 19
Denemarken	44	plus 8
Ierland	28	plus 8
Malta	42	plus 7
Verenigd Koninkrijk	33	plus 7
België	26	plus 6
Hongarije	23	plus 6
Spanje	20	plus 5
Finland	30	plus 5



4



De PVV in De stemming van EenVandaag



De Volkskrant 8 12 2015

Analyse Valt Marine Le Pen nog te stoppen?

Het ondenkbare
wordt steeds reëler



De grote kansen voor de politie

én voor Nederland

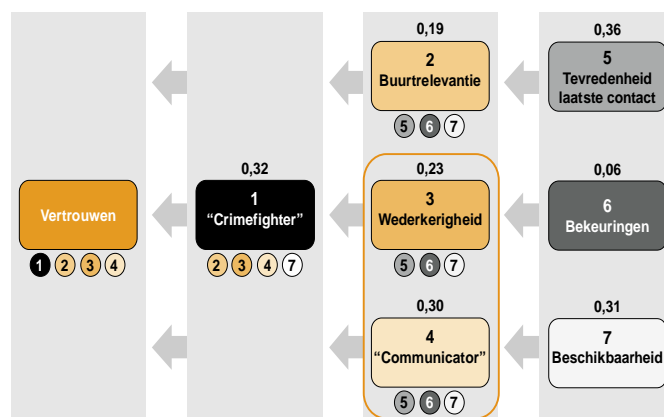


Ronald Reagan

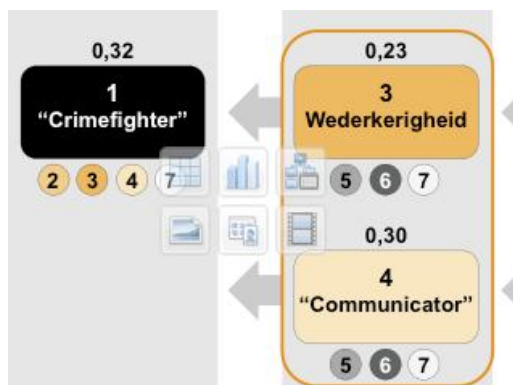
'De overheid is niet de oplossing, de overheid is het probleem'



Vertrouwen verklaard



Het hart van een vertrouwenswaardige politie



de onderstromen in de samenleving

Associatie
samen, verbinden
Verlangen naar leiderschap
doorpakken, verantwoordelijkheid nemen
Verlangen naar positiviteit
'yes we can'

Ontheemding
collectieve thuisloosheid
'Unsicherheit'
onzekerheid én onveiligheid
Dissociatie
ontkoppeling gevoel en verstand



de onderstromen in de samenleving

Associatie

samen, verbinden

Verlangen naar leiderschap

doorpakken, verantwoordelijkheid nemen

Verlangen naar stabiliteit

'rust!'

Ontheemding

collectieve thuisloosheid

'Unsicherheit'

onzekerheid én onveiligheid

Onzekerheid

zonder onveiligheid



Dé Game-Changer

De overgang van hiërarchische sturing naar de
dynamiek van de netwerksamenleving:

performative accountability

>>>

decisional accountability

een loutere representatieve democratie

>>>

deliberatieve democratie



Burgers en veiligheid

- 68% van de burgers voelt zich medeverantwoordelijk voor de veiligheid
- 67% van de burgers wil meedenken over welke problemen met voorrang worden aangepakt
- 49% van de burgers wil betrokken worden bij het bedenken van oplossingen
- **39% van de burgers wil een actieve bijdrage leveren aan de veiligheid.**

Bron: Veiligheidsmonitor
2012/2013/2014



Burgers en veiligheid

- Slechts 25% waargenomen misdrijven binnen enkele minuten wordt gemeld
- En maar 10% waargenomen misdrijven via 112 binnen enkele minuten wordt gemeld

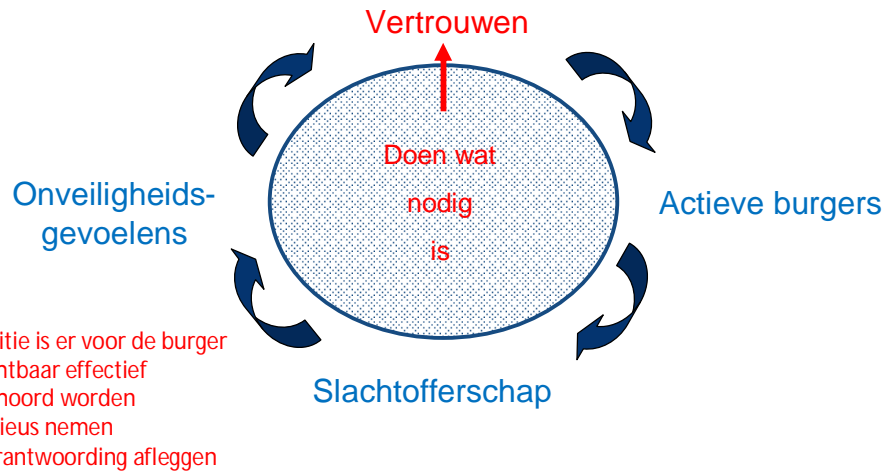
Terwijl :

- Maar liefst 85 % opgeloste zaken uit heterdaadaanhouding
- **Waarvan 87% na burgermelding.**

Bron: Veiligheidsmonitor
2012/2013/2014

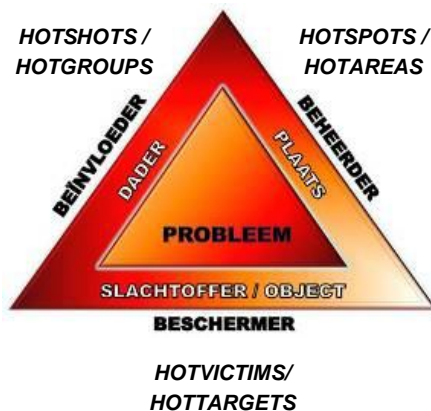


Vertrouwen en Veiligheid



Probleemgerichte aanpak

Evidence based policing



1. oorzaken
2. concentraties
3. rol burgers

Driehoek van Eck



The Best of Three Worlds

Doen wat nodig is

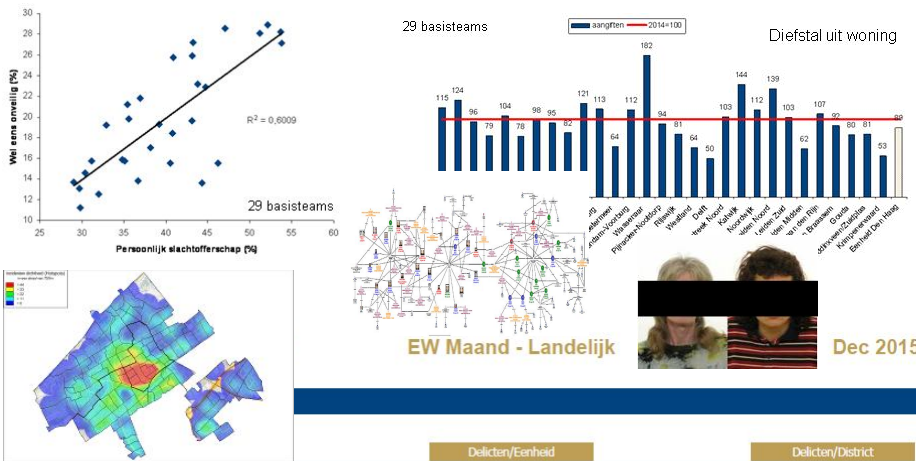
Gefocuste, lokale aanpak van de belangrijkste **hot crimes** en **hot spots** ondersteund door regiobrede aanpak van zowel **hot shots** als **hot groups**

waarbij sprake is van :

1. **probleemgerichte aanpak**
2. **informatiegestuurde politie**
3. **burgerparticipatie**



Weten wat er speelt



Misdrijven (stuur)	Afgelopen maand			Afgelopen 4 maanden			Afgelopen 12 maanden			Vanaf 1 januari			
	2014	2015	% verschil (2014)	2014	2015	% verschil (2014)	2014	2015	% verschil (2014)	2014	2015	% verschil (2014)	% verschil (2011)
Misdrijven (WVS)	67.098	66.863	0%	278.878	267.706	-4%	851.687	794.273	-7%	851.687	794.273	-7%	-20%
Alle Misdrijven	78.532	77.893	-1%	324.517	310.662	-4%	989.721	923.908	-7%	989.721	923.908	-7%	-20%
Diefstal/inbraak woning	7.747	7.621	-2%	24.558	23.665	-4%	71.099	64.545	-9%	71.099	64.545	-9%	-27%
Diefstal/inbraak woning (poging)	2.513	2.467	-2%	7.476	7.281	-3%	21.929	20.121	-8%	21.929	20.121	-8%	-17%
Diefstal/inbraak woning (voltooid)	5.234	5.154	-2%	17.082	16.384	-4%	49.170	44.424	-10%	49.170	44.424	-10%	-31%

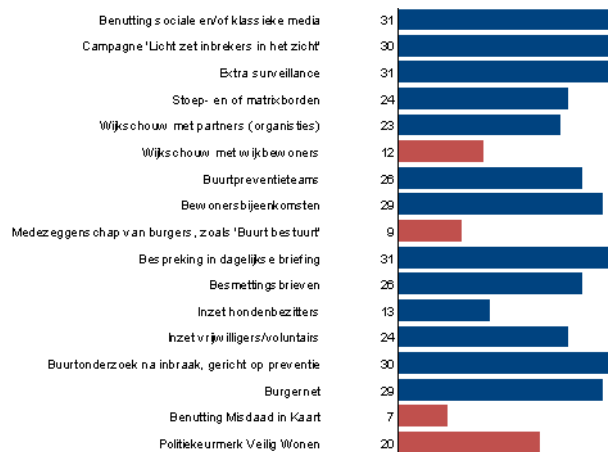
Kwalitatieve sturing en verantwoording

1. Wat zijn de belangrijkste (lokale) veiligheidsproblemen ?
2. Hoe is het probleem aangepakt ?
3. Wat waren de resultaten?
4. Hoe kan de aanpak (verder) worden verbeterd ?
5. Welke hulp is daarbij nodig ?



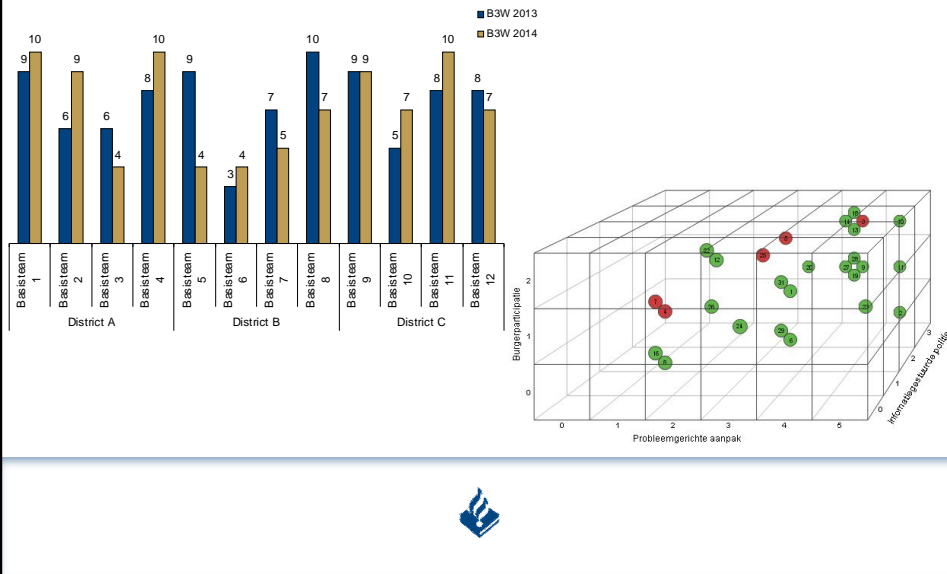
Kwalitatieve sturing

B3W-vragenlijst/checklist



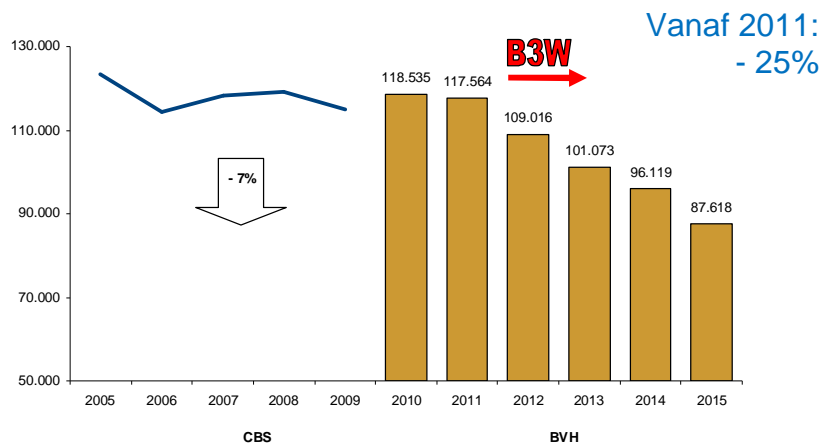
Kwalitatieve sturing

B3W-schaal/matrix



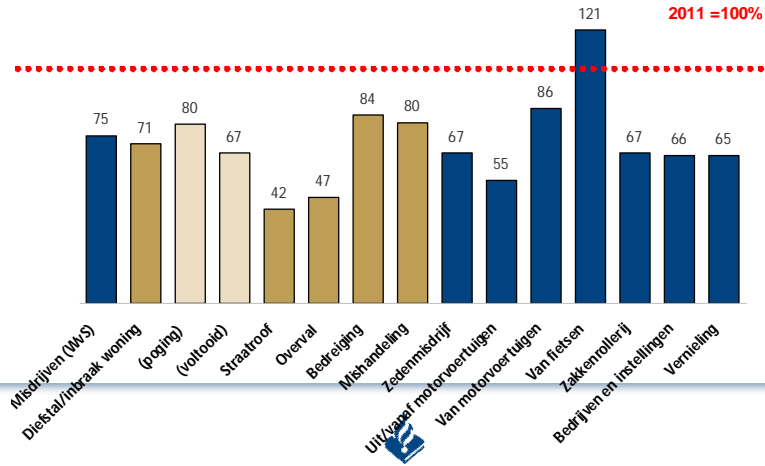
Einheid Den Haag

Alle misdrijven



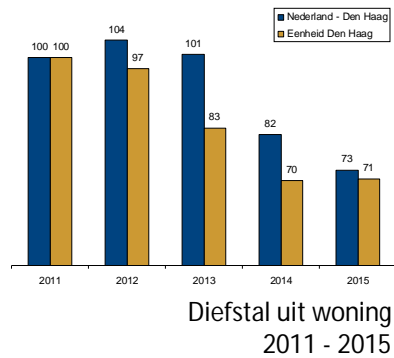
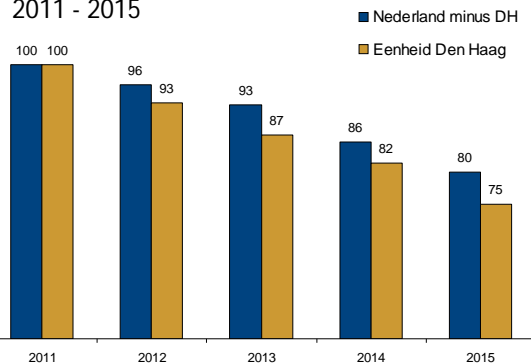
Eenheid Den Haag

Soorten misdrijven



Eenheid Den Haag v.s. Nederland

Misdrijven (WvS)
2011 - 2015



Diefstal uit woning
2011 - 2015



Naar duurzame veiligheid

Wat is er nodig ?

1. **Van systeemgedreven naar contextgedreven (incl. consequenties voor organisatie)**
2. *Evidence based policing : The Best of Three Worlds*
3. **Radicale keuze voor Burgerparticipatie**
4. **Informereren, adviseren, consulteren en meedoen (incl. veiligheidscommunicatie, zowel intern als extern)**
5. **Vertrouwen en legitimiteit door transparantie en publieke verantwoording (zichtbaar effectief)**
6. **Sturing en verantwoording over kwaliteit van de aanpak en behaalde resultaten**



© 2015 Fact-based Consultancy – Tom van Dijk
www.factbasedconsultancy.com
© 2015 Politie Den Haag - Paul van Musscher/
Peter Versteegh
peter.versteegh@politie.nl

« waakzaam en dienstbaar »