

OPLEIDING BEWAKING

HEFBOOM VOOR KWALITEIT

31 05 2018

KWALITEITSVOLLE BEWAKINGSAGENT

Drie componenten

1. **Betrouwbaarheid** : Screenings en veiligheidsonderzoeken
2. **Attitude**: PTO's
3. **Competentie**: Opleidingen
Kan zijn activiteiten correct en efficiënt uitoefenen

CONSTRUCTIE OPLEIDINGSVEREISTEN

- Definiëren **bewakingsfuncties**
- Vaststellen **competenties** voor elke functie
- Geschikte tools voor **competentieverwerving**: opleiding, training
- Bepalen **profielen lesgevers**
- Vastleggen **eindtermen**

BEWAKINGSFUNCTIES IN EVOLUTIE

- **Gebundelde dienstverlening:** Toenemende combinatie van bewaking en veiligheidstechnologie
- Invloed **digitalisering**
- Invloed **globalisering**
- Meer **flexibele vraag** naar bewakingsagenten
- Toename perspectief van deelname aan **geïntegreerde veiligheid**

INNOVATIE OPLEIDING EN VORMING

BVBO ziet toenemend belang:

- **Permanente** vorming
- **Actualiteitsconformiteit** : op vlak van regelgeving, bewakingsmethodes en technologie
- **Softskills**
- **Praktijkgerichtheid**
- **Flexibiliteit** (maatopleidingen / training en opleiding)

INNOVATIE OPLEIDINGSINSTELLINGEN

- **Pilootprojecten en experimenten**
- **Gemengde leervormen**
- Minder middelencontrole, meer **resultaatscontrole**
- **Zelfevaluatie**, residuair externe audit
- **Correcte combinatie didactiek en kennis**

OPLEIDINGSINSPANNING SOCIAAL VLAK

- Eind 2017 opleidings cao
- **Opleidingskrediet** per werknemer van 10 dagen gespreid over 5 jaar
- Individueel **groeipad**: per jaar en per werknemer: van 2 dagen in 2018 tot 5 dagen in 2023

OPLEIDING IN CIJFERS

Opleidingen verstrekt door BVBO-opleidingsinstellingen:

-> Aantal man/opleidingsuren (+ 16% in 2017)

2015: 523,000

2016: 600,000

2017: 700,000

-> Waarvan basisopleiding

2015: 171,000

2016: 221,000

2017: 228,000

-> waarvan opleiding op de werkvloer + 50%)

BLIK OP TOEKOMSTIGE OPLEIDINGEN (1)

- Instapopleidingen
 - Leidinggevenden
 - Strategisch leidinggevende
 - OPERATIONEEL leidinggevende
 - **COMMERCIEEL VERTEGENWOORDIGER**
 - Agenten
 - Algemeen bekwaamheidsattest
 - Uitgaansmilieu
 - Beveiligd vervoer
 - Operator geldtelcentrum
 - Operator alarmcentrale
 - **OPERATOR ECALL**

BLIK OP TOEKOMSTIGE OPLEIDINGEN (2)

- Voortgezette opleidingen
 - **BEDIENING TECHNISCHE MIDDELEN**
 - Mobiele bewaking
 - Bescherming van personen
 - Winkelinspecteur
 - **CONTROLE BETALEND PARKEREN**
 - Begeleid groepen verkeersveiligheid
 - **BEWAKING OP NUCLEAIRE SITES**
 - Havenbewaking
 - **TELEBEWAKING**
 - Wapenopleiding